



Innehållsförteckning

Integritetspolicy och behandling av persondata	2
1. Hundhjälpen och personuppgifter	2
2. Vad vi samlar in för persondata.....	2
3. Vad vi använder persondata till.....	2
3.1 Vid anmält intresse för adoption eller att vara jourhem	2
3.2 Vid anmält autogiro samt separat formulär för att bli medlem, fadder eller månadsgivare	3
3.3 Vid anmält intresse att vara volontär inom vår verksamhet	3
3.4 Vid kontakt med föreningen	4
3.5 Vid gåvor till hundhjälpen	4
4. Hur länge lagrar ni personuppgifter?	4
5. Särskild händelser	4
6. Dina rättigheter.....	5
7. Kontakt.....	5

Integritetspolicy och behandling av persondata

1. Hundhjälpen och personuppgifter

Hundhjälpen ämnar behandla personuppgifter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt för att kunna bedriva sin verksamhet. Föreningen kommer enbart att hantera personuppgifter som det finns lagligt stöd för samt har godkänts av personen vars uppgifter det gäller. Föreningen Hundhjälpen är personuppgiftsansvarig för hanteringen av personuppgifter inom föreningens verksamhet.

2. Vad vi samlar in för persondata

Vi sparar endast data som du har skickat till oss via hemsidan, epost, över telefon eller fysiskt brev. Detta kan vara:

- För och efternamn
- Födelseår
- Adress och Ort
- Kontaktuppgifter
- Namn och ålder på andra personer i ditt hushåll
- Namn och kontaktuppgifter till referenser du anger
- Bankuppgifter vid betalning eller registrering

3. Vad vi använder persondata till

3.1 Vid anmält intresse för adoption eller att vara jourhem

Vid anmälan för adoption eller jourhem kommer vi att samla in och behandla följande information om dig:

- Namn
- Födelseår
- Adress och Ort
- Kontaktuppgifter
- Namn och ålder på andra personer i ditt hushåll
- Referenspersoner du angivit och deras kontaktuppgifter

Dina uppgifter kommer att användas av ansvariga för placering av hundar för utvärdering. Om processen går vidare till en placering av hund hos dig kommer även dina uppgifter delas med kontaktpersoner för adoption respektive jourverksamhet, baserat på vilken typ av placering det gäller. Detta för att hålla avstämningar med dig genom placeringsprocessen. De kommer även delas med de som utför ankomstsamtal samt de som möter dig vid hämtning.

Kontaktpersonerna, de ansvarig för ankomstsamtal samt mötarna får följande information:

- Namn
- Ort
- Kontaktuppgifter

Samma information ges till coachteamet under tiden en aktiv coachprocess pågår, vid avslutad coachprocess tas tillgången till dina personuppgifter bort.

3.2 Vid anmält autogiro samt separat formulär för att bli medlem, fadder eller månadsgivare

Hundhjälpen kommer att spara den informationen du angett i autogiroanmälan. Detta inkluderar:

- Namn
- Personnummer
- Adress och Ort
- Kontaktuppgifter
- Bankuppgifter

Vi lagrar informationen i dessa fall för att hantera de ekonomiska aspekterna. Det är Kassören som hanterar alla uppgifter gällande betalningar.

Medlemsansvarig har tillgång till medlemsregister och hanterar medlemsutskick.

Medlemsansvarig har tillgång till följande information, vid medlemskap:

- Namn
- Adress och Ort
- Kontaktuppgifter

Fadderansvarig tar del av följande information för att kunna upprätthålla fadderverksamheten genom att ge uppdateringar eller hålla kontakt med faddrar:

- Namn
- Kontaktuppgifter

3.3 Vid anmält intresse att vara volontär inom vår verksamhet

Volontärsansvarig kommer att ta del av informationen du angett i din förfrågan om att bli volontär hos oss. Därefter kommer volontärsansvarig att använda dina uppgifter för att hålla en fortsatt kontakt. Volontärsansvarig har tillgång till följande uppgifter om dig:

- Namn
- Adress
- Kontaktuppgifter

3.4 Vid kontakt med föreningen

I det fall där du har kontaktat Hundhjälpen i ett övrigt ärende och vill ha återkoppling så kommer styrelsen att ha tillgång till den personliga data du angett för att kunna återkoppla. Det styrelsen då har tillgång till är:

- Namn
- Kontaktuppgifter

3.5 Vid gåvor till hundhjälpen

Vid inbetalning sparar vi persondata från inbetalning i syfte av bokföring och att använda till gåvoredovisning. Vid inbetalning genom banköverföring sparar följande data:

- Namn
- Adress

Vid inbetalning via Swish sparar följande data:

- Namn
- Telefonnummer

Om du gör en betalning till Hundhjälpen kommer den att redovisas i vår gåvoredovisning. I regel skriver vi inte ut namn på de som lämnat gåvor, men om du i samband med din gåva anger ”Godkänner GDPR” så kommer vi att ange ditt fulla namn i gåvoredovisningen.

4. Hur länge lagras ni personuppgifter?

För adoption eller jourhem lagras personuppgifter i regel under hela hundens livslängd, plus 6 månader. Max 20 år. Det är adoptörens ansvar att informera Föreningen om hundens bortgång. Vid jourplacering sparar uppgifter sålänge du som person är aktiv inom föreningens jourverksamhet, plus 6 månader.

Persondata för medlemmar, månadsgivare och faddrar lagras under tiden du är aktiv medlem, månadsgivare eller fadder.

Vid aktiva samarbeten lagras informationen till dess att du i fråga inte har ett pågående engagemang med hundhjälpen och att det inte finns några skäl för Hundhjälpen att kontakta dig.

Om du är volontär sparar dina uppgifter under tiden du är aktivt inom föreningen.

För övrig kontakt med Hundhjälpen lagras informationen i 24 månader om det inte finns skäl att behålla uppgifter under en längre tid.

5. Särskild händelser

Vid särskilda händelser, så som en rymning eller akut omplacering, kan dina uppgifter delas till andra inom föreningen i syfte att bistå med assistans under tiden den särskilda händelsen pågår. Uppgifter som kan i detta fall delas med fler än vad ovan specificerat är:

- Namn
- Ort
- Kontaktuppgifter

Det är den som är ansvarig för hanteringen av den särskilda händelsen som ansvarar för att dina uppgifter delas på ett korrekt och ansvarsfullt sätt inom föreningen. Det är också ansvarig för den särskilda händelsen som ansvarar för att åtkomsten till dina uppgifter återgår till det normala efter att händelsen har avslutats.

6. Dina rättigheter

Du har alltid rätten till dina kontaktuppgifter. Detta betyder att du alltid kan begära utdrag på dina personuppgifter som Hundhjälpen har sparat. Du har även rätten att reglera vilka av dina personuppgifter som sparas samt att begära att alla dina personuppgifter som är lagrade hos oss raderas.

7. Kontakt

Du kan kontakta föreningen med frågor eller förfrågningar gällande GDPR och dataskydd på info@hundhjalpen.se.